

# Ceepos Mobiilimaksu

## Sisällys

1 Ceepos Mobiilimaksu.....	1
2 Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen määrittelyt.....	2
2.1 Sovelluksen lataaminen .....	2
2.2 Sovelluksen avaaminen .....	2
2.2.1 Käyttäjäksi rekisteröityminen .....	3
2.2.2 Sisäänkirjautuminen.....	3
2.3 Palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen.....	4
2.4 Käyttöpaikan QR-koodin lukeminen.....	5
3 Ceepos Mobiilimaksun lataus .....	6
3.1 Lataus verkkokaupassa.....	6
4 Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen.....	7
4.1 Rahasaldolla maksaminen .....	7
4.2 Tuotelipulla maksaminen.....	8
4.3 Mobiilitunnisteella maksaminen .....	9
4.4 Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta .....	10

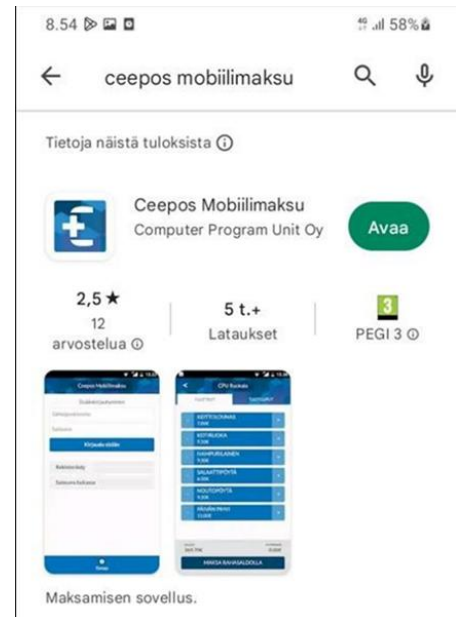
## 1 Ceepos Mobiilimaksu

Ceepos Mobiilimaksu on älypuhelimeen ladattava maksusovellus. Mobiilimaksusovellus vaatii toimiakseen vähintään Android-version 4.4 tai Apple iOS 10:n. Applen versiovaatimus voi nousta, koska App Store vaatii toimiakseen aina tietyn ohjelmaversioiden. Applen mukaan iOS 10 -versiota varten tulee olla iPhone 5 tai uudempi. Mobiilikassalla ei ole kuittihistoriaa. Asiakkaan puhelimeen tallentuu kuitti hänen jokaisesta ostoksestaan.

## 2 Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen määrittäykset

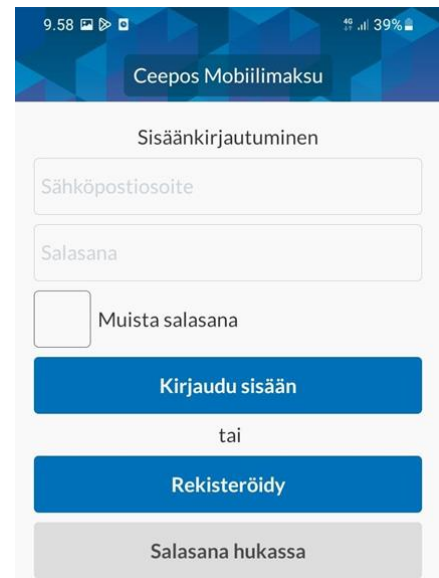
### 2.1 Sovelluksen lataaminen

Voit ladata Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen Android-laitteille Google Play -kaupasta tai Applen laitteille App Storesta. Ceepos Mobiilimaksu vaatii toimiakseen vähintään Android-version 4.4. Applen App Store toimii vain Applen määrittämällä iOS-versiolla. Tämä vaikuttaa tuettujen laitteiden (iPhone ja iPad) listaan. Löydät sovelluksen hakusanalla Ceepos tai Ceepos Mobiilimaksu.



### 2.2 Sovelluksen avaaminen

Ceepos Mobiilimaksun avaamiseen sinun pitää joko kirjautua sisään olemassa olevalla käyttäjätunnuksella tai rekisteröidä uusi tunnus. Salasana hukassa -painikkeella voit tilata sähköpostiin linkin, josta pääset vaihtamaan salasanan.



## 2.2.1 Käyttäjäksi rekisteröityminen

Luodaksesi käyttäjätili sinun tulee antaa Ceepos Mobiilimaksu -sovellukselle seuraavat tiedot: etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, salasana ja puhelinnumero sekä PIN-koodi verkkokaupassa. PIN-koodi verkkokaupassa määritellään verkkokauppaostoksia varten. Kaikki edellä mainitut tiedot ovat pakollisia. Asiakas voi itse muokata rekisteröimiään tietoja sovelluksessa.

Kun olet syöttänyt tiedot, sinun täytyy vielä hyväksyä käyttöehdot, jotka aukeavat näytölle valitsemalla käyttöehdot (linkki). Käyttöehtojen hyväksymisen jälkeen on sinun painettava Rekisteröidy-painiketta.

Tämän jälkeen rekisteröitymisen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen lähetetään vahvistuskoodi:



### Ceepos Mobiilimaksu - tilin vahvistus

Hei  
Vahvista tilin luonti syöttämällä tämä vahvistuskoodi Ceepos Mobiilimaksu-sovellukseen.

Verification code: **92TQK9**

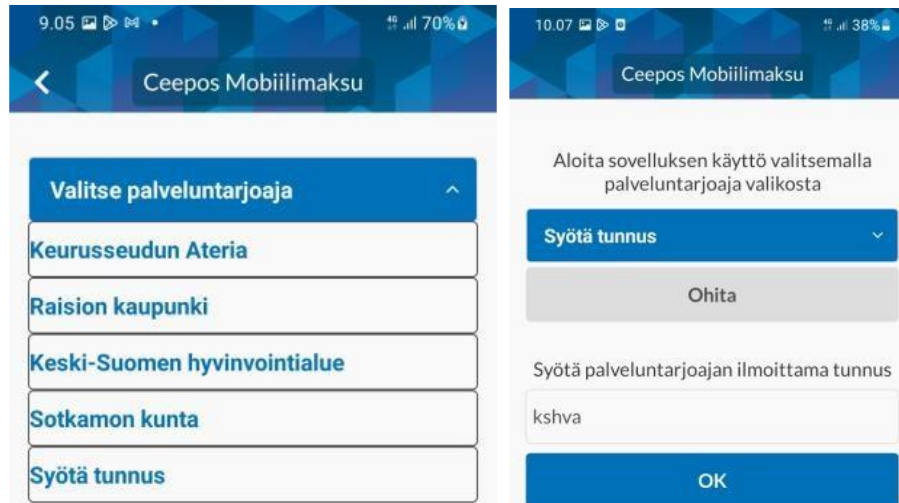
Sinun tulee syöttää sähköpostissa oleva koodi Ceepos Mobiilimaksu -sovellukseen. Vahvistuskoodia ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla. Painettuasi Vahvista-painiketta, käyttäjätili on valmis käytettäväksi.

## 2.2.2 Sisäänkirjautuminen

Voit käyttää Ceepos Mobiilimaksua vain kirjautumalla sisään sovellukseen.

## 2.3 Palveluntarjoajan tunnuksen syöttäminen

Ennen kuin voit maksaa sovelluksen kautta, sinun tulee valita palveluntarjoaja (Viitasaaren kaupunki) listalta tai lisätä "Syötä tunnus" painikkeen kautta se palveluntarjoaja, jonka asiointipisteissä haluat maksaa. Palveluntarjoajan tunnusta ei tarvitse kirjoittaa isoilla kirjaimilla. Syötä tunnus kenttään ja paina OK.



Kun olet syöttänyt palveluntarjoajan tunnuksen, mobiililaitteen näytöllä ilmoitetaan palveluntarjoajan nimi. Valittuasi oikean palveluntarjoajan, paina Jatka.



## 2.4 Käyttöpaikan QR-koodin lukeminen

Jokaisella Ceepos Mobiilimaksun käyttöpaikalla on oma QR-koodi, jonka perusteella näytetään myytävät tuotteet. Voit lukea QR-koodin kohdassa Koti valitsemalla kohdan Lue käyttöpaikan QR-koodi. Siirry tällöin kohtaan 4.3 Mobiilitunnisteella maksaminen.

Kun olet lukenut käyttöpaikan QR-koodin, käyttöpaikan myytävät tuotteet näkyvät Ceepos Mobiilimaksun näytöllä. Kun olet kerran lukenut käyttöpaikan QR-koodin, voit valita käyttöpaikan nimen kohdasta Koti.

Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen ei onnistu ennen kuin Mobiilimaksuun ladataan saldoa tai tuotelippuja kassalla tai verkkokaupassa. Mobiilitunnistautuminen kassalla onnistuu ilman saldon tai tuotelippujen latauksia. Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen käsitellään kappaleessa 4.



### 3 Ceepos Mobiilimaksun lataus

Voit ladata sovelluksen saldoa ja tuotelippuja verkkokaupassa.

#### 3.1 Lataus verkkokaupassa

Tuotteiden lataamiseen verkkokaupassa tarvitset mobiilitunnisteen C-alkuisen koodin sekä rekisteröitymisen yhteydessä syöttämäsi verkkokaupan PIN-koodia. Koodin muuttaminen jälkikäteen onnistuu toistaiseksi ainoastaan asioimalla Viitasaaren kanssa.

Mobiilitunnisteen haun löydät tämän ohjeen kohdasta 4.3.



C3082897163108964175

Mene ensin Viitasaaren kaupungin verkkokauppaan osoitteessa <https://viitasaari.cpu.fi/>

Valitse sieltä haluamasi tuote ja syötä tuotteen lisätietokenttiin mobiilitunnisteesi sekä PIN-koodisi. Kun olet maksanut ostoksesi kortti- tai verkkopankkimaksuna, lataukset tulevat näkyviin Ceepos Mobiilimaksuun.

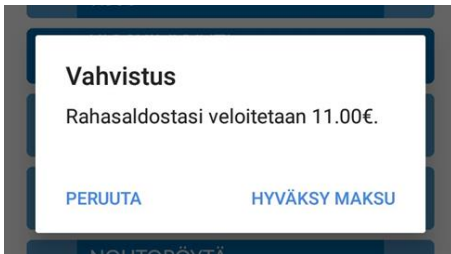
## 4 Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen

Ceepos Mobiilimaksulla maksaminen onnistuu joko rahasaldoa tai tuotelippuja käyttämällä.

### 4.1 Rahasaldolla maksaminen

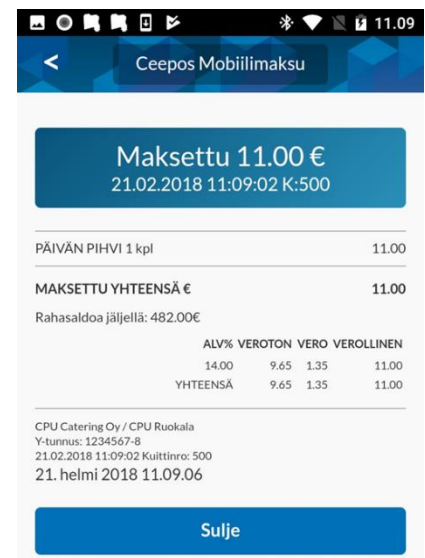
Maksaaksesi rahasaldolla, sinun on valittava TUOTTEET-välilehdeltä haluamasi tuotteet. Valitse + (plus) jos haluat lisätä tuotteen ja – (miinus) jos haluat vähentää tuotteen. Valitse tämän jälkeen MAKSA RAHASALDOLLA.

Ceepos Mobiilimaksu vielä varmistaa maksettavan summan.



Maksun hyväksymisen jälkeen mobiililaitteen näytölle tulee näkyviin kuitti, jossa näkyvät maksetut tuotteet, jäljelle jäänyt rahasaldo sekä ALV-erittely.

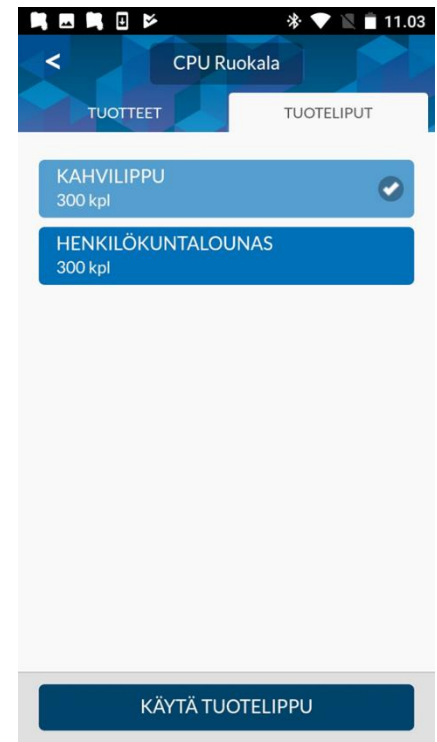
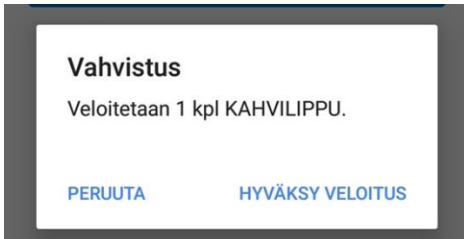
Kuitissa näkyy kuittinumero. Kuitin lopussa oleva kellonaika vaihtuu koko ajan.



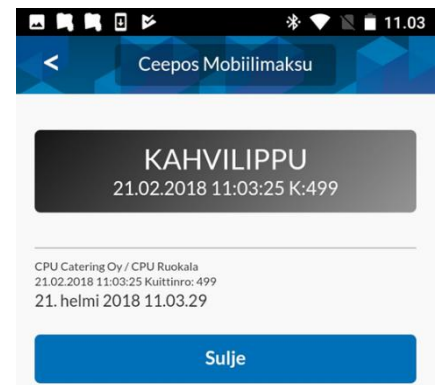
## 4.2 Tuotelipulla maksaminen

Maksaaksesi tuotelipulla, sinun on valittava TUOTELIPUT-välilehdeltä haluamasi tuotteet. Valitse tämän jälkeen KÄYTÄ TUOTELIPPU.

Tämän jälkeen Ceepos Mobiilimaksu varmistaa valitun tuotelipun käytön.



Kuitille tulee näkyviin käytetty tuotelippu, päivämäärä ja kellonaika.

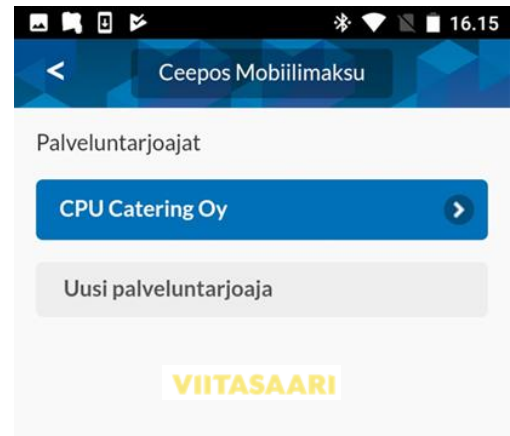




### 4.3 Mobiilitunnisteella maksaminen

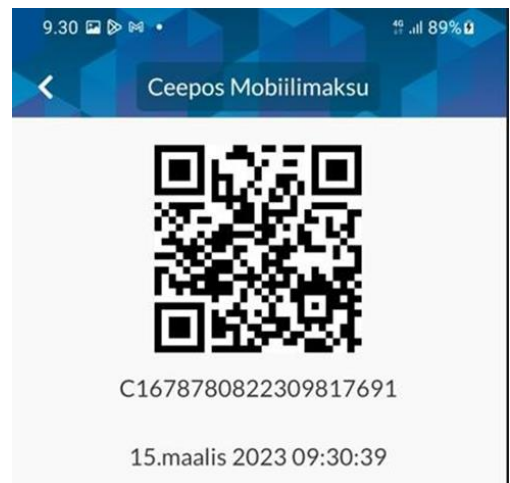
Mikäli asioit asiakaspalvelukassalla, sinut voidaan tunnistaa myös Ceepos Mobiilimaksussa olevalla mobiilitunnisteella. Ceepos Mobiilimaksun kohdasta Tiedot saat näkyviin palveluntarjoajat.

Kun olet valinnut Viitasaaren kaupungin, yhteystiedot näkyvät mobiililaitteen näytöllä.



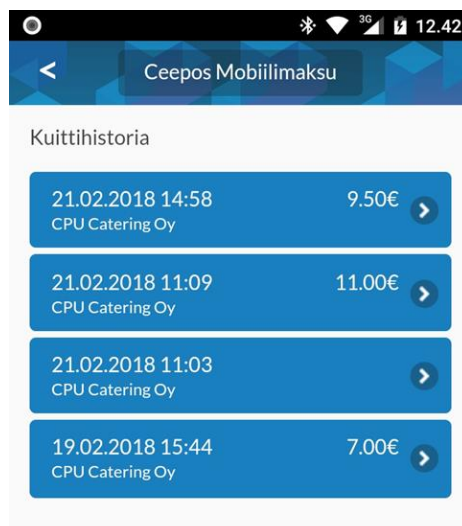
Mobiilitunnisteena toimiva vaihtuva asiakaskohtainen QR-koodi saadaan näkyviin kohdasta Näytä tunniste.

Tunnistautuminen tapahtuu siten, että kassalla luetaan mobiililaitteesi Ceepos Mobiilimaksu -sovelluksen näytöllä oleva QR-koodi. Voit käyttää rahasaldoa, korttilatauksia tai tili- ja laskutusmyyntiä. Sinun on pyydetävä kassakäyttäjää lisäämään mahdolliset laskutus- tai tilimyyntitiedot ennen ensimmäistä myyntikertaa.



#### 4.4 Maksukuitin hakeminen kuittihistoriasta

Kaikista Ceepos Mobiilimaksulla maksamistasi ostoksista tallentuu kuitti. Kuittihistorian löydät kohdasta Kuitit.



Saat haluamasi kuitin näkyviin kuitin oikeassa reunassa olevasta >-kohdasta.

